Приложение 4

к Условиям эквайрингового обслуживания клиентов АО «Россельхозбанк» (торговый эквайринг)

(приказ АО «Россельхозбанк» от 18.07.2024 № 1198-ОД)

**ЗАЯВКА на обработку операции**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | | «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г. |
| **Клиент**  (указать наименование) | |  | |
| **Торговая точка**  (указать наименование) | |  | |
| **Операция**  (выбрать нужное) | | □ Операция оплаты  □ Операция «Завершение преавторизации»[[1]](#footnote-2)\*  □ Операция возврата  □ Операция оплаты с получением наличных[[2]](#footnote-3)\*\* | |
| **Маскированный номер платежной карты[[3]](#footnote-4)\*\*\*** | |  | |
| **Дата операции** | |  | |
| **Время операции** | |  | |
| **Код авторизации** | |  | |
| **Номер терминала** | |  | |
| **Сумма операции, руб.** | |  | |
| **Сумма операции к обработке, руб.** | |  | |

Необходимость нештатной обработки вызвана следующим (*отметить нужное*):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | Сбой связи |
|  | | Операция была ошибочно отменена Кассиром |
|  | | Другое (*указать подробно*): |
|  | |  |
|  | |  |
| Прилагаем следующие документы по данной операции: | | |
| 1. |  | |
| 2. |  | |
| 3. |  | |

Подтверждаем правильность всех вышеуказанных сведений и просим Банк рассмотреть возможность обработки данной операции.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Генеральный директор |  |  |  |  |
|  |  | *(подпись)* |  | *(расшифровка подписи)* |
| Главный бухгалтер |  |  |  |  |
|  |  | *(подпись)* |  | *(расшифровка подписи)* |
| М.П. |  |  |  |  |

1. \* Для Клиентов, оформивших дополнительную услугу операции преавторизации. [↑](#footnote-ref-2)
2. \*\* Для Клиентов, оформивших дополнительную услугу о совершении операций оплаты с получением наличных. [↑](#footnote-ref-3)
3. \*\*\* Максимально возможное количество знаков для отображения – первые шесть и последние четыре знака. [↑](#footnote-ref-4)